

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP LAYANAN
BIMBINGAN DENGAN INTENSI MEMANFAATKAN
LAYANAN BIMBINGAN PADA SISWA-SISWA
SMUK STELLA MARIS
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

DEBORA KURNIAWAN
NRP. 7103098003

No. INDUK	/
NO. TITIK	
NO. BUKU	T Psi Kur h-1
KOPI KE	1 (SATU)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2002**

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP LAYANAN
BIMBINGAN DENGAN INTENSI MEMANFAATKAN
LAYANAN BIMBINGAN PADA SISWA-SISWA
SMUK STELLA MARIS
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Debora Kurniawan
NRP: 7103098003

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2002

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP LAYANAN BIMBINGAN
DENGAN INTENSI MEMANFAATKAN LAYANAN BIMBINGAN
PADA SISWA-SISWA SMUK STELLA MARIS SURABAYA

Oleh:

DEBORA KURNIAWAN
NRP 7103098003

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Drs. Yusup Gunawan, M.Sc (_____)

Pembimbing pendamping : Agnes Maria Sumargi, M.Psych (_____
11/11/02

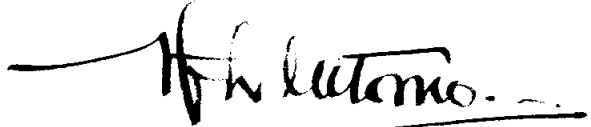
Surabaya, 16 September 2002

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 28 September 2002

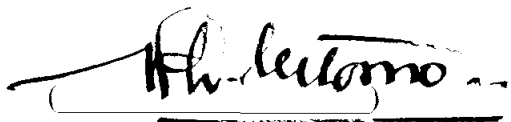
Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan



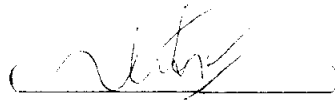
(Drs. ML Oetomo)

Dewan Penguji:

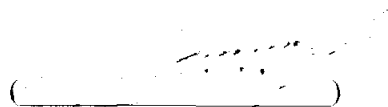
1. Ketua : Drs. ML Oetomo

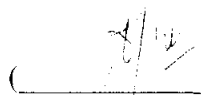


2. Sekretaris : Ermida, S.Psi



3. Anggota : Drs. Yusup Gunawan, M.Sc



4. Anggota : Agnes Maria Sumargi, M.Psych ()

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya yang sederhana ini kupersembahkan terutama untuk
sahabatku Tuhan Yesus Kristus yang selalu bersamaku,
almarhum papa yang tercinta,
mama yang selalu mendoakan, mengasihi, mendidik, memberikan
teladan yang sangat baik dan mendukungku dengan sepenuh hati,
serta bagi kakak-kakakku yang mengasihiku.*

HALAMAN MOTTO

ANAK DAN KEHIDUPAN

*Jika anak dibesarkan dengan celaan,
ia belajar memaki.*

*Jika anak dibesarkan dengan permusuhan,
ia belajar berkelahi.*

*Jika anak dibesarkan dengan cemoohan,
ia belajar rendah diri.*

*Jika anak dibesarkan dengan penghinaan,
ia belajar menyesali diri.*

*Jika anak dibesarkan dengan toleransi,
ia belajar menahan diri.*

*Jika anak dibesarkan dengan dorongan,
ia belajar percaya diri.*

*Jika anak dibesarkan dengan pujian,
ia belajar menghargai.*

*Jika anak dibesarkan dengan sebaik-baik perlakuan,
ia belajar keadilan.*

*Jika anak dibesarkan dengan rasa aman,
ia belajar menaruh kepercayaan.*

*Jika anak dibesarkan dengan dukungan,
ia belajar menyenangkan diri.*

*Jika anak dibesarkan dengan kasih sayang dan persahabatan,
ia belajar menemukan cinta dalam kehidupan.*

Dorothy Law Nolte

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat, kekuatan dan bimbinganNya yang telah dilimpahkan kepada penulis selama masa studi hingga penulisan skripsi ini selesai. Banyak sekali halangan dan rintangan yang menghadang, tetapi karena kasihNya maka penulis mendapatkan kekuatan untuk menyelesaikannya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan tersebut, mungkin penulisan skripsi ini tidak dapat selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Psi. M.L. Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Drs. Yusup Gunawan, M.Sc selaku dosen pembimbing pertama yang dalam kesibukannya masih menyempatkan diri untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian, motivasi, saran dan kritik yang sangat menunjang penulisan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.
3. Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Psych selaku dosen pembimbing kedua yang dalam kesibukannya masih menyempatkan diri untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian, motivasi, saran dan kritik yang sangat menunjang penulisan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.

4. Suster Dra. Francine, SPM selaku kepala sekolah SMUK Stella Maris Surabaya yang telah berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk mengambil data pada siswa.
5. Ibu Dra. Cicilia Sitoresmi Saraswati, Ibu Dra. Veronika Sriwahyuningsih dan Bapak Drs. Agustinus Sunari selaku guru Bimbingan dan Konseling SMUK Stella Maris Surabaya dan segenap staf pengajar yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Yessyca Diana Gabrielle, S.Psi selaku Pembantu Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah banyak memberikan motivasi dan membantu dalam hal surat-menyurat.
7. Ibu Ratna Yudhawati, S.Psi selaku dosen wali yang telah memberikan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Drs. Pieter Kemal Malinton yang telah banyak memberikan dorongan dan masukan berupa ide-ide, saran, dan kritik yang membangun serta berguna bagi penulisan skripsi ini.
9. Segenap Bapak dan Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan wawasan ilmu pengetahuan di bidang Psikologi dan selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
10. Segenap staf Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam mengurus surat-surat yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
11. Mama yang tercinta yang telah membesarkan dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan cinta kasih serta telah begitu banyak memberikan

perhatian, dukungan dan doa, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dan menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi.

12. Bapak Piet Haryono Kurniawan yang telah membantu dan memotivasi penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan di Perguruan Tinggi.
13. Andreas Kosasih yang selalu menghibur dan mendorong penulis untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini serta menolong penulis saat mengalami kesulitan dalam menggunakan komputer.
14. Sahabat – sahabatku Lindawati Tandio, Susan Wangsa Dwi Putri yang telah bersama – sama dengan penulis saat menempuh perkuliahan dan yang banyak memberikan dorongan agar penulis dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Siswa-siswi SMUK Stella Maris Surabaya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan respon sehingga membantu penulis dalam pengambilan sampel dan data penelitian.
16. Rekan – rekan angkatan 1998 yang dengan perhatian memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.
17. Semua teman – teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu serta semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat serta membantu penulis dalam kelancaran studi dan proses penulisan skripsi ini.

Kiranya Tuhan Yang Maha Kasih melimpahkan berkat dan rahmatNya atas segala bantuan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis.

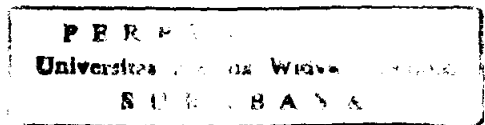
Akhir kalam, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis

miliki. Oleh karena itu penulis mohon saran dan kritik yang membangun agar skripsi ini dapat berguna untuk kepentingan ilmu pengetahuan.

Semoga skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, September 2002

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul.....	i
Halaman persetujuan.....	ii
Halaman pengesahan.....	iii
Halaman persembahan.....	iv
Halaman motto.....	v
Ucapan terimakasih.....	vi
Daftar isi.....	x
Daftar tabel.....	xiv
Daftar gambar.....	xv
Daftar lampiran.....	xvi
Abstraksi.....	xvii
 BAB I. PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Batasan masalah.....	12
1.3. Rumusan masalah.....	14
1.4. Tujuan penelitian.....	14
1.5. Manfaat penelitian.....	14
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	 17
2.1. Intensi memanfaatkan layanan bimbingan	17
2.1.1. Pengertian intensi.....	17
2.1.2. Intensi sebagai prediktor perilaku.....	18
2.1.3. Elemen-elemen intensi.....	19
2.1.4. Layanan bimbingan	20
2.1.4.1. Pengertian bimbingan.....	20

2.1.4.2. Layanan dan program-program bimbingan	23
2.1.4.3. Bimbingan di sekolah menengah umum.....	25
2.1.4.4. Fungsi bimbingan untuk siswa sekolah menengah umum.....	29
2.1.5. Intensi memanfaatkan layanan bimbingan	31
2.2. Sikap terhadap layanan bimbingan	33
2.2.1. Pengertian sikap.....	33
2.2.2. Determinan sikap.....	34
2.2.3. Ciri-ciri sikap.....	37
2.2.4. Sikap terhadap layanan bimbingan	39
2.3. Norma subjektif terhadap layanan bimbingan	40
2.3.1. Pengertian norma subjektif.....	40
2.3.2. Hal-hal yang mempengaruhi terbentuknya norma subjektif.....	41
2.3.3. Norma subjektif terhadap layanan bimbingan	42
2.4. Siswa di sekolah menengah umum.....	43
2.4.1. Ciri-ciri siswa yang menginjak masa remaja.....	43
2.4.2. Tugas-tugas perkembangan remaja di sekolah menengah umum....	45
2.4.3. Jenis-jenis permasalahan remaja sebagai siswa di sekolah menengah umum.....	48
2.5. Hubungan antara sikap terhadap layanan bimbingan dengan intensi memanfaatkan layanan bimbingan, dengan mengendalikan norma subjektif terhadap layanan bimbingan	49
2.6. Hipotesis.....	54

BAB III. METODE PENELITIAN.....	55
3.1. Identifikasi variabel penelitian.....	55
3.2. Definisi operasional variabel penelitian.....	55
3.3. Populasi dan teknik pengambilan sampel.....	57
3.4. Metode pengumpulan data.....	58
3.4.1. Alat ukur.....	58
3.4.2. Validitas dan reliabilitas alat ukur.....	62
3.4.2.1. Validitas alat ukur.....	62
3.4.2.2. Reliabilitas alat ukur.....	63
3.5. Teknik analisis data.....	64
 BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 67
4.1. Orientasi kancan penelitian.....	67
4.1.1. Gambaran umum SMUK Stella Maris Surabaya.....	67
4.1.2. Program bimbingan di SMUK Stella Maris Surabaya.....	67
4.2. Persiapan penelitian.....	71
4.3. Pelaksanaan penelitian.....	73
4.4. Hasil penelitian.....	74
4.4.1. Deskripsi identitas subjek penelitian.....	74
4.4.2. Deskripsi variabel penelitian.....	75
4.4.3. Uji asumsi.....	78
4.4.4. Uji hipotesis.....	80

BAB V. PENUTUP..... 82

5.1. Bahasan..... 82

5.2. Simpulan..... 95

5.3. Saran..... 95

DAFTAR PUSTAKA 98

LAMPIRAN..... 101

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. <i>Blue print</i> angket intensi memanfaatkan layanan bimbingan (sebelum dan sesudah uji kesahihan butir).....	59
3.2. <i>Blue print</i> angket sikap terhadap layanan bimbingan (sebelum dan sesudah uji kesahihan butir).....	60
3.3. <i>Blue print</i> angket norma subjektif terhadap layanan bimbingan (sebelum dan sesudah uji kesahihan butir).....	61
4.1. Distribusi frekuensi usia subjek penelitian.....	74
4.2. Distribusi frekuensi jenis kelamin subjek penelitian.....	75
4.3. Distribusi frekuensi nilai variabel intensi memanfaatkan layanan bimbingan (N = 70).....	76
4.4. Distribusi frekuensi nilai variabel sikap terhadap layanan bimbingan (N = 70).....	77
4.5. Distribusi frekuensi nilai variabel norma subjektif terhadap layanan bimbingan (N = 70).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema hubungan antara intensi dengan perilaku.....	19
2.2. Skema hubungan antara keyakinan-keyakinan, sikap, intensi dan perilaku-perilaku mengenai objek X.....	50
2.3. Model <i>Theory of Reasoned Action</i> dari Fishbein dan Ajzen.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Angket Intensi Memanfaatkan Layanan Bimbingan	101
2. Angket Sikap terhadap Layanan Bimbingan	106
3. Angket Norma Subjektif terhadap Layanan Bimbingan	108
4. Hasil Uji Analisis Kesahihan Butir.....	110
5. Hasil Uji Keandalan Teknik Hoyt-KR.....	125
6. Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	131
7. Hasil Uji Linieritas.....	136
8. Hasil Korelasi Parsial	139
9. Surat ijin pengambilan data dari fakultas Psikologi Universitas Widya Mandala Surabaya.....	140
10. Surat keterangan telah diadakannya penelitian di SMUK Stella Maris Surabaya.....	141

Debora Kurniawan, 7103098003 (2002). “Hubungan antara Sikap terhadap Layanan Bimbingan dengan Intensi Memanfaatkan Layanan Bimbingan pada Siswa-siswa SMUK Stella Maris Surabaya.” **Skripsi Sarjana Strata 1**. Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Melalui program-programnya, layanan bimbingan di sekolah membantu siswa untuk dapat menjalankan tugas-tugas perkembangannya dengan optimal. Berbeda dengan siswa-siswa yang menunjukkan intensi rendah dalam memanfaatkan layanan bimbingan, siswa-siswa kelas II SMUK Stella Maris Surabaya menunjukkan peningkatan intensi memanfaatkan layanan bimbingan. *Theory of Reasoned Action* (dalam Sears, Freedman & Peplau, 1994: 154) menyatakan bahwa faktor sikap mempengaruhi intensi sehingga diperkirakan adanya hubungan yang signifikan antara sikap terhadap layanan bimbingan dengan intensi memanfaatkan layanan bimbingan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menguji hubungan antara sikap terhadap layanan bimbingan dengan intensi memanfaatkan layanan bimbingan dimana faktor norma subjektif terhadap layanan bimbingan dikendalikan.

Subjek penelitian adalah siswa-siswa SMUK Stella Maris Surabaya, kelas II-4 dan II-5 sebanyak 70 orang yang diambil dengan teknik *simple cluster sampling*. Metode pengumpulan datanya menggunakan angket yaitu angket sikap terhadap layanan bimbingan, angket intensi memanfaatkan layanan bimbingan, angket norma subjektif terhadap layanan bimbingan. Berdasarkan hasil uji validitas, seluruh *item* dalam setiap angket dinyatakan sahih. Nilai koefisien reliabilitas angket sikap terhadap layanan bimbingan sebesar 0,940, koefisien reliabilitas angket intensi memanfaatkan layanan bimbingan sebesar 0,969 dan koefisien reliabilitas angket norma subjektif terhadap layanan bimbingan sebesar 0,929 dengan $p < 0,01$ pada masing-masing angket sehingga ketiga angket dikategorikan andal.

Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah korelasi parsial dan hasil yang diperoleh adalah nilai korelasi sebesar 0,482 dengan $p < 0,01$ yang berarti sangat signifikan sehingga hipotesis nihil ditolak dan hipotesis alternatif diterima. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara sikap terhadap layanan bimbingan dengan intensi memanfaatkan layanan bimbingan, dengan mengendalikan norma subjektif terhadap layanan bimbingan pada siswa-siswa kelas II SMUK Stella Maris Surabaya. Semakin positif sikap siswa terhadap layanan bimbingan maka semakin tinggi intensinya untuk memanfaatkan layanan bimbingan. Koefisien determinannya adalah 0,232, yang berarti sumbangan variabel sikap terhadap layanan bimbingan terhadap intensi memanfaatkan layanan bimbingan, dengan mengendalikan norma subjektif terhadap layanan bimbingan adalah 23,2%.